

# **SEMINARSKI RAD**

**Tema: Menadzment odnosa sa kupcima - potrosacima**

**Profesor:**

**Student:**

**Maj, 2010.**

# Sadržaj

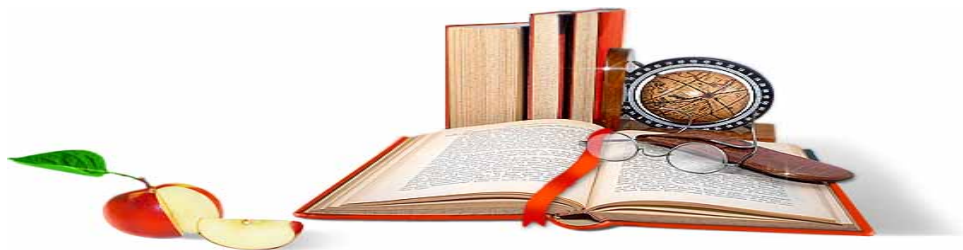
<b>UVOD</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.1 Crm (customer relationship management) – odnos sa kupcima -potrošačima</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.2 Customer relationship management (crm) koncept</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.3 Metod i cilj uvođenja crm koncepta</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.4 E-business i crm – strategijski pristup</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2 PRIMERI PRIMENE CRM KONCEPTA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>ZAKLJUČAK</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>LITERATURA</b> .....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

<http://www.nsz.gov.rs/page/zanezaposlene/sr/novcananaknada.html>

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU [WWW.MATURSKI.NET](http://WWW.MATURSKI.NET) ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](#)  
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA  
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**[WWW.SEMINARSKIRAD.ORG](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)  
[WWW.MAGISTARSKI.COM](http://WWW.MAGISTARSKI.COM)  
[WWW.MATURSKIRADOVI.NET](http://WWW.MATURSKIRADOVI.NET)**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

[maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)